

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУДО «ДОЛ

«Березка» г. Чебоксары

/А.А. Бирюков/

Приказ № О-152 от 01.12.2017 г.

**План по улучшению качества работы
МБОУДО «ДОЛ «Березка» г. Чебоксары
по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году**

| № п/п | Наименование мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
|---|--|--|-----------------|--------------------------|--|---|
| Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | | |
| 1. | Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности лагеря на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.) | Постоянно | Директор А.А. Бирюков | Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайта актуальной информацией по деятельности лагеря | Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайта о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайта |

| | | | | | | |
|----|---|--|-----------|---|--|---|
| 2. | Организация работы по регулярному обновлению (не позднее 10 дней) информации на официальном сайте Минфина России www.bus.gov.ru | Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.) | Постоянно | Директор А.А. Бирюков | Регулярное размещение и обновление информации на сайте www.bus.gov.ru | Наличие актуальной информации о деятельности лагеря на сайте www.bus.gov.ru |
| 3. | Организация контроля за размещением сведений на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с требованиями, сформулированными в приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 | Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг лагерем за 2017 г. | Постоянно | Директор А.А. Бирюков, ответственный за ведение официального сайта | Размещенная информация на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с законодательством | Отсутствие жалоб со стороны надзорных органов по итогам проверки официального сайта лагеря |
| 4. | Размещение на официальном сайте лагеря следующих сведений: - о структуре учреждения и органах ее управления; - о документах учреждения; - о реализуемых образовательных программах; - о финансово-хозяйственной деятельности учреждения; - о материально-техническом оснащении образовательного процесса в учреждении; - о порядке приема в учреждение, обучения, отчисления, предоставления платных услуг. | Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг лагерем | Постоянно | Директор А.А. Бирюков, ответственный за ведение официального сайта | Полнота и актуальность информации о лагере, осуществляющего образовательную деятельность на официальном сайте в сети «Интернет» | Владение пользователям и интернет- сайта информацией о деятельности лагеря |
| 5. | Наличие на официальном сайте лагеря в сети Интернет следующей информации | Отчет по сбору, обобщению и анализу | Постоянно | Директор | Обеспечение возможности | Владение пользователям |

| | | | | | |
|---|---|------------------|---|--|--|
| <p>о педагогических работниках:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие сведений о директоре учреждения - наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта; - наличие сведений о заместителе(-ях) директора учреждения; - наличие контактных данных заместителей руководителя учреждения; - наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава учреждения; - наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников учреждения; - наличие сведений об уровне образования педагогических работников учреждения; - наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников учреждения; - наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником учреждения дисциплинах; - наименование направления подготовки и (или) специальности. | <p>информации о качестве оказания услуг лагерем</p> | | <p>А.А. Бирюков, ответственный за ведение официального сайта</p> | <p>ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о педагогических работниках</p> | <p>и интернет-сайта актуальной информацией о педагогических работниках лагеря</p> |
| <p>б. Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт лагеря и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы лагеря:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по телефону; - по электронной почте; - с помощью электронных сервисов; | <p>Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг лагерем</p> | <p>Постоянно</p> | <p>Директор А.А. Бирюков, ответственный за ведение официального сайта</p> | <p>Внесение предложений потребителями образовательных услуг через электронные сервисы</p> | <p>Возможность взаимодействия лагеря и общественности и по вопросам улучшения оказываемых услуг через форумы, гостевые</p> |

| | | | | | | |
|--|--|--|-------------------|--|---|---|
| | - наличие возможности внесения предложений через электронную форму. | | | | | книги, вкладки «Вопрос-ответ» |
| 7. | Рассмотрение на заседаниях Общественного совета отчетов руководителей образовательных организаций, набравших наименьшие баллы по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» по результатам НОКО в 2017 г. | Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.) | I квартал 2018 г. | Директор А.А. Бирюков, | Приведение официального сайта лагеря в соответствии с законодательством | Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайта о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайта |
| Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | | |
| 8. | Размещение на официальном сайте лагеря сведений о материально-техническом и информационном обеспечении учреждения | Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860) | Постоянно | Директор А.А. Бирюков, ответственный за ведение официального сайта | Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о материально-техническом и информационном обеспечении лагеря | Возможность ознакомления с актуальной информацией на официальном сайте о материально-техническом и информационном обеспечении лагеря |

| | | | | | | |
|-----|---|--|--------------------|--|--|---|
| 9. | Размещение на официальном сайте лагеря сведений о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860) | Постоянно | Директор А.А. Бирюков, | Размещенная информация об условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Наличие или отсутствие информации на официальном сайте о спортобъектах, медицинских кабинетах, специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья, столовой |
| 10. | Размещение на официальном сайте лагеря сведений об условиях для индивидуальной работы с обучающимися | Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860) | Постоянно | Директор А.А. Бирюков, Заместитель директора по УВР Д.А. Ионова | Размещенная информация на официальном сайте о наличии кружков, спортивных секций, творческих коллективов, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся | Ознакомление заинтересованных лиц с информацией о внеурочной деятельности, дистанционных образовательных технологиях, наличии службы психологической помощи |
| 11. | Рассмотрение на заседаниях Общественного совета отчетов руководителей органов управления образованием, администраций районов и городов, набравших наименьшие баллы по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» по | Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.) | II квартал 2018 г. | Руководители органов управления образованием, администрации районов и городов | Приведение официального сайта лагеря в соответствии с законодательством | Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайта, улучшение материально- |

| | | | | | | |
|--|---|--|------------------------|---|--|---|
| | результатам НОКО в 2017 г. | | | | | технического обеспечения лагеря |
| Доброжелательность, вежливость, компетентность работников лагеря, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности лагеря | | | | | | |
| 12. | Проведение в лагере совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса | Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 год | 2017-2018 учебный год | Администрация лагеря | Оказание образовательных услуг в соответствии с профессиональными и этическими нормами | Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности и работников лагеря |
| 13. | Усиление контроля за соблюдением работниками лагеря общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения. | Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г. | Постоянно | Администрация лагеря | Соблюдение работниками лагеря общих принципов профессиональной педагогической этики | Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников лагеря |
| 14. | Проведение обучающих семинаров по повышению качества образования с педагогическими работниками лагеря, которые набрали наименьшие баллы по критериям «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций» и «Общая удовлетворенность качеством | Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г. | II-III квартал 2018 г. | БУ ЧР ДПО «Чувашский республиканский институт образования» Минобразования Чувашии | Повышение профессиональной компетенции педагогических работников | Качественное и квалифицированное предоставление педагогическими работниками услуг в сфере |

| | | | | | | |
|-----|--|---|---------------------|---|--|--|
| | образовательной деятельности организаций» | | | | | образования |
| 15. | Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте лагеря в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве оказываемых услуг | Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г. | 2018 г. | Администрация лагеря | Проведение регулярного анонимного анкетирования среди родителей, обучающихся, общественности | Повышение качества предоставляемых услуг лагеря |
| 16. | Проведение обучающих семинаров с педагогическими работниками лагеря по повышению качества психолого-педагогического сопровождения взаимодействия с обучающимися и родителями | Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г. | III квартал 2018 г. | БУ ЧР ДПО «Чувашский республиканский институт образования» Минобразования Чувашии | Повышение психолого-педагогической компетентности педагогических работников | Удовлетворенность родителей, обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг |