

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУДО «ДОЛ

«Березка» г. Чебоксары

/А.А. Бирюков/

Приказ № О-152 от 01.12.2017 г.

**План по улучшению качества работы
МБОУДО «ДОЛ «Березка» г. Чебоксары
по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности лагеря на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.)	Постоянно	Директор А.А. Бирюков	Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайта актуальной информацией по деятельности лагеря	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайта о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайта

2.	Организация работы по регулярному обновлению (не позднее 10 дней) информации на официальном сайте Минфина России www.bus.gov.ru	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.)	Постоянно	Директор А.А. Бирюков	Регулярное размещение и обновление информации на сайте www.bus.gov.ru	Наличие актуальной информации о деятельности лагеря на сайте www.bus.gov.ru
3.	Организация контроля за размещением сведений на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с требованиями, сформулированными в приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг лагерем за 2017 г.	Постоянно	Директор А.А. Бирюков, ответственный за ведение официального сайта	Размещенная информация на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с законодательством	Отсутствие жалоб со стороны надзорных органов по итогам проверки официального сайта лагеря
4.	Размещение на официальном сайте лагеря следующих сведений: - о структуре учреждения и органах ее управления; - о документах учреждения; - о реализуемых образовательных программах; - о финансово-хозяйственной деятельности учреждения; - о материально-техническом оснащении образовательного процесса в учреждении; - о порядке приема в учреждение, обучения, отчисления, предоставления платных услуг.	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг лагерем	Постоянно	Директор А.А. Бирюков, ответственный за ведение официального сайта	Полнота и актуальность информации о лагере, осуществляющего образовательную деятельность на официальном сайте в сети «Интернет»	Владение пользователям и интернет- сайта информацией о деятельности лагеря
5.	Наличие на официальном сайте лагеря в сети Интернет следующей информации	Отчет по сбору, обобщению и анализу	Постоянно	Директор	Обеспечение возможности	Владение пользователям

<p>о педагогических работников:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие сведений о директоре учреждения - наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта; - наличие сведений о заместителе(-ях) директора учреждения; - наличие контактных данных заместителей руководителя учреждения; - наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава учреждения; - наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников учреждения; - наличие сведений об уровне образования педагогических работников учреждения; - наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников учреждения; - наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником учреждения дисциплинах; - наименование направления подготовки и (или) специальности. 	<p>информации о качестве оказания услуг лагерем</p>		<p>А.А. Бирюков, ответственный за ведение официального сайта</p>	<p>ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о педагогических работниках</p>	<p>и интернет-сайта актуальной информацией о педагогических работниках лагеря</p>
<p>б. Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт лагеря и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы лагеря:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по телефону; - по электронной почте; - с помощью электронных сервисов; 	<p>Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг лагерем</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор А.А. Бирюков, ответственный за ведение официального сайта</p>	<p>Внесение предложений потребителями образовательных услуг через электронные сервисы</p>	<p>Возможность взаимодействия лагеря и общественности и по вопросам улучшения оказываемых услуг через форумы, гостевые</p>

	- наличие возможности внесения предложений через электронную форму.					книги, вкладки «Вопрос-ответ»
7.	Рассмотрение на заседаниях Общественного совета отчетов руководителей образовательных организаций, набравших наименьшие баллы по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» по результатам НОКО в 2017 г.	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.)	I квартал 2018 г.	Директор А.А. Бирюков,	Приведение официального сайта лагеря в соответствии с законодательством	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайта о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайта
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
8.	Размещение на официальном сайте лагеря сведений о материально-техническом и информационном обеспечении учреждения	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	Постоянно	Директор А.А. Бирюков, ответственный за ведение официального сайта	Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о материально-техническом и информационном обеспечении лагеря	Возможность ознакомления с актуальной информацией на официальном сайте о материально-техническом и информационном обеспечении лагеря

9.	Размещение на официальном сайте лагеря сведений о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	Постоянно	Директор А.А. Бирюков,	Размещенная информация об условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Наличие или отсутствие информации на официальном сайте о спортобъектах, медицинских кабинетах, специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья, столовой
10.	Размещение на официальном сайте лагеря сведений об условиях для индивидуальной работы с обучающимися	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	Постоянно	Директор А.А. Бирюков, Заместитель директора по УВР Д.А. Ионова	Размещенная информация на официальном сайте о наличии кружков, спортивных секций, творческих коллективов, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся	Ознакомление заинтересованных лиц с информацией о внеурочной деятельности, дистанционных образовательных технологиях, наличии службы психологической помощи
11.	Рассмотрение на заседаниях Общественного совета отчетов руководителей органов управления образованием, администраций районов и городов, набравших наименьшие баллы по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» по	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.)	II квартал 2018 г.	Руководители органов управления образованием, администрации районов и городов	Приведение официального сайта лагеря в соответствии с законодательством	Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайта, улучшение материально-

	результатам НОКО в 2017 г.					технического обеспечения лагеря
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников лагеря, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности лагеря						
12.	Проведение в лагере совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 год	2017-2018 учебный год	Администрация лагеря	Оказание образовательных услуг в соответствии с профессиональными и этическими нормами	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности и работников лагеря
13.	Усиление контроля за соблюдением работниками лагеря общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения.	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	Постоянно	Администрация лагеря	Соблюдение работниками лагеря общих принципов профессиональной педагогической этики	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников лагеря
14.	Проведение обучающих семинаров по повышению качества образования с педагогическими работниками лагеря, которые набрали наименьшие баллы по критериям «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций» и «Общая удовлетворенность качеством	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	II-III квартал 2018 г.	БУ ЧР ДПО «Чувашский республиканский институт образования» Минобразования Чувашии	Повышение профессиональной компетенции педагогических работников	Качественное и квалифицированное предоставление педагогическими работниками услуг в сфере

	образовательной деятельности организаций»					образования
15.	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте лагеря в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве оказываемых услуг	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	2018 г.	Администрация лагеря	Проведение регулярного анонимного анкетирования среди родителей, обучающихся, общественности	Повышение качества предоставляемых услуг лагеря
16.	Проведение обучающих семинаров с педагогическими работниками лагеря по повышению качества психолого-педагогического сопровождения взаимодействия с обучающимися и родителями	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	III квартал 2018 г.	БУ ЧР ДПО «Чувашский республиканский институт образования» Минобразования Чувашии	Повышение психолого-педагогической компетентности педагогических работников	Удовлетворенность родителей, обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг